

FAQs

PERGUNTAS BÁSICAS

O que é o Music Box?

O Music Box é um serviço de subscrição que permite aos clientes fazer download ilimitado de músicas, tanto para o telemóvel como para o PC.

Quanto custa?

O MusicBOX está disponível em 3 modelos: semanal e mensal e semestral. O modelo de subscrição semanal custa €2,00, o modelo de subscrição mensal custa € 7,05 e o semestral custa 34,90€. Nas 3 situações é possível fazer downloads ilimitados para o telemóvel e PC, sendo possível reproduzir as músicas enquanto a subscrição estiver activa.

Como é que posso subscrever?

Existem várias formas:

- Enviando a palavra MUSICBOX para o 12 502 (Subscrição Semanal – € 2,00).
- Enviando a palavra MUSICBOX para o 12 501 (Subscrição Mensal – € 7,05).
- Através do portal it, para os telemóveis compatíveis, clicando em cima de qualquer musica.
- Através da web em www.tmn.pt; área de Musica e Toques; Music Box; Clica em “Faz já o download das tuas musicas preferidas”; e uma vez dentro da Homepage do serviço clica em Activa Já.
- Clicando no link recebido no SMS de resposta quando se envia MUSICBOX para o 22200 e fazendo download de uma música para os telemóveis compatíveis.
- Para o Music Box 6 meses, a única forma de activar é indo a uma loja tmn ou na loja virtual.

Nota: Nas duas primeiras formas de subscrição existe a necessidade da **dupla confirmação**, isto é, quando o cliente envia um sms com MUSICBOX para o 12502 ou 12501, é-lhe enviado o seguinte sms a informar das condições: “Subscricao EURXXX. Para sair envie DESACTIVAR para 12503. Para confirmar subscrição, responda SIM a este SMS”. Então o cliente deve responder SIM a esse sms e só então receberá o sms de confirmação da subscrição activa.

Como é que renovo a subscrição?

A subscrição é renovada automaticamente no momento em que termina o prazo em vigor (mensal ou semanal). Sempre que a subscrição é renovada recebe um sms a informar da renovação.

Como é que desactivo?

Para desactivar basta enviar um SMS com a palavra DESACTIVAR para o 12 503. A desactivação torna-se efectiva após terminar o período de subscrição já pago (semana ou mês).

Esqueci-me da password, e agora?

Para relembrar a password de acesso à internet, deves enviar a palavra PASS para o 12503 ou através da página web em www.tmn.pt; vai à área de Musica e Toques; depois clica em Music Box e depois segue as instruções.

Posso alterar a password?

Sim. Para alterar a password o cliente deves aceder à pagina web, fazer login, clicar em “Alterar Password” e seguir as instruções.

Como é que posso relembrar o modelo de subscrição que tenho activo?

Para relembrar o modelo de subscrição que o cliente tem activo, deves enviar a palavra CONSULTA para o 12503.

Posso alterar o modelo de subscrição?

Sim. Para alterar o modelo de subscrição, deves enviar a palavra MUDAR para o 12503.

Como é que posso receber ajuda por sms?

Para receber um sms com indicações, deves enviar a palavra AJUDA para o 12503.

Preciso de cartão de crédito?

Não. Apenas necessita ter saldo no cartão do telemóvel no caso de ter um pré-pago. Caso tenha um cartão pós-pago, será debitado o valor na factura.

DOWNLOAD PARA O TELEMÓVEL

O meu telemóvel é compatível?

Sim se constar da lista abaixo. A tmn continua a tornar mais telemóveis compatíveis pelo que deves consultar esta informação regularmente, no entanto, deverá aparecer uma mensagem de aviso no visor quando o telemóvel não é compatível. Caso o teu telemóvel não seja compatível podes, ainda assim, subscrever o serviço e fazer downloads ilimitados para o teu PC.

Terminais:

- Nokia 2630
- Nokia 2730
- Nokia 2720
- Nokia 3120
- Nokia 3500
- Nokia 3600 slide
- Nokia 5130 Xpress Music

- Nokia 5140
- Nokia 5200
- Nokia 5230
- Nokia 5610
- Nokia 5800 Express Music
- Nokia 6085
- Nokia 6101
- Nokia 6101b
- Nokia 6103
- Nokia 6111
- Nokia 6131
- Nokia 6230
- Nokia 6230i
- Nokia 6233
- Nokia 6288
- Nokia 6300
- Nokia 6500 Classic
- Nokia 6600
- Nokia 6630
- Nokia 6630 Music Edition
- Nokia 6680
- Nokia 6710s
- Nokia 7370
- Nokia 7390
- Nokia 8600 Luna
- Nokia 8800 Sirocco
- Nokia N70
- Nokia N70 Music Edition
- Nokia N90
- Nokia N97
- Nokia E52
- Nokia C5
- Sony-Ericsson C902i
- Sony-Ericsson K530i
- Sony-Ericsson K600i
- Sony-Ericsson K610i
- Sony-Ericsson K800i
- Sony-Ericsson W300i
- Sony-Ericsson W380i
- Sony-Ericsson W580i
- Sony-Ericsson W880i
- Sony-Ericsson K770i
- Sony-Ericsson S500i
- Sony-Ericsson W200i
- Sony-Ericsson W300i
- Sony-Ericsson W595i
- Sony-Ericsson F100i
- Samsung I8000
- Samsung S8300
- Samsung M7600

- ZTE Bluebelt II
- HTC Touch HD2
- HTC HD2 Mini

Como subscrevo no meu telemóvel?

Basta ir ao it do teu tmn e dentro de Entretenimento, depois em Musicas e Toques e depois clicar na opção MusicBOX. Uma vez na Homepage, clicar em cima de qualquer música para fazer download e depois escolher um dos modelos opcionais de subscrição (mensal ou semanal). Tens de esperar pelo SMS de confirmação antes de procederes aos download.

Tenho de pagar o tráfego wap cada vez que aceder ao serviço Music Box?

Não. Uma vez que o cliente adere ao Music Box deixa de pagar a navegação no wap. Esta campanha apenas é valida enquanto o cliente tiver subscrito o serviço.

Preciso instalar alguma aplicação no telemóvel?

Não. Para fazeres download do Music Box não precisas instalar nenhuma aplicação, apenas tens de entrar no it, depois em Musicas e Toques e depois na pagina do Music Box.

Como faço download de uma música para o meu telemóvel?

Tens de entrar no it, e uma vez já subscrito o serviço, escolher uma musica e clicar em download. Lembra-te que tens de gravar a música no teu telemóvel!

O meu telemóvel não tem memória suficiente. O que posso fazer?

No caso dos telemóveis em que é possível colocar uma memória externa, sugerimos usar um cartão de memória. Caso contrário, sugerimos apagar conteúdos desnecessários.

Quanto custa fazer download de uma música?

No serviço MusicBOX não se paga por download de musica mas sim uma subscrição (mensal ou semanal), o qual permite-te fazer download ilimitado de musicas para o teu telemóvel e PC.

O que acontece às músicas quando desisto do serviço?

Uma vez desactivado o serviço, as músicas permanecem guardadas no telemóvel e no PC no entanto não é possível ouvi-las.

Mudei de telemóvel. Posso transferir as músicas?

No caso de mudar de telemóvel não é possível transferir as músicas, uma vez que a chave de activação fica alocada no terminal. No entanto, podes voltar a fazer download das músicas no novo terminal, uma vez que não pagas mais por isso.

O download falhou, o que posso fazer?

É possível que por vezes, por falta de ligação, o download possa falhar. Sugerimos que volte a tentar até conseguir.

DOWNLOAD PARA O PC

O meu telemóvel não é compatível. Posso ainda assim fazer download de músicas para o meu PC?

Mesmo que o teu telemóvel não seja compatível, podes subscrever o serviço enviando um SMS com a palavra MUSICBOX para o 12 501 (subscrição mensal € 7,05) ou para o 12 502 (subscrição semanal € 2,00) e fazer downloads ilimitados para o PC.

Como faço download de uma música para o meu PC?

Quando subscreveres o serviço, irás receber uma password para fazer login no site da tmn.pt opção MusicBOX. Uma vez feito o login apenas tens de escolher uma musica e clicar em download.

O que é que o meu PC tem de ter para poder fazer download e ouvir as músicas?

O teu PC deve ter no mínimo instalado o Windows Media Player versão 10.

Esqueci-me da minha password. O que tenho de fazer?

Envia um SMS gratuito com a palavra PASS para o 12 503 e receberás um SMS com a tua password.

Posso alterar a password?

Sim. Para alterar a password deves aceder à pagina web, fazer login, clicar em "Alterar Password" e seguir as instruções.

Preciso de estar ligado à Internet para ouvir as músicas no meu PC?

Não. Uma vez feito download das músicas e guardadas no PC, podes ouvi-las sem estar ligado à Internet. Apenas para renovares a subscrição precisas de te ligar novamente à Internet.

Só posso descarregar para o PC as músicas que descarreguei para o telemóvel?

Não. Os downloads do PC e do telemóvel são independentes.

Posso passar as músicas descarregadas para o PC para o meu telemóvel?

Não. Deverás voltar a fazer download das músicas pretendidas no telemóvel.

As músicas descarregadas são compatíveis com o iPod e com o iTunes?

Não. O iTunes e iPod não são compatíveis com as licenças necessárias.

Posso carregar as músicas descarregadas para o PC para o meu leitor de mp3?

Não. As músicas descarregadas apenas podem ser reproduzidas no teu PC.

Posso ouvir as músicas descarregadas para o PC noutro player para além do Windows Media Player?

Sim, podes. Qualquer player que seja compatível com o DRM da Microsoft pode reproduzir as músicas depois de activadas. Caso não consigas reproduzir a música podes sempre usar o Windows Media Player que podes descarregar gratuitamente.

A password do MusicBOX é a mesma que a password do site tmn?

Não. As passwords são diferentes, tendo uma password única para o MusicBOX.

Posso gravar as músicas descarregadas para o PC para um CD?

Não. Infelizmente os direitos concedidos não permitem gravar as músicas para um CD.

Posso enviar as músicas para um amigo?

Não, ou seja, podes enviar, mas elas não podem ser reproduzidas. As músicas apenas podem ser reproduzidas no PC em que são gravadas.

Onde é que são gravadas as músicas descarregadas para o meu PC?

As músicas são gravadas no local que tu indicas. Se perdeste alguma música podes sempre voltar a fazer download!

Consigo reproduzir as músicas depois de ter desactivado o MusicBox?

Não. As músicas ficarão guardadas no teu PC mas não será possível ouvi-las.

Como é que apago uma música?

Carregando em cima da música e apagando-a! Se te arrependeres, podes sempre voltar a fazer download!

Custa alguma coisa fazer download de uma música para o meu PC?

Não. Só se paga uma vez, através da subscrição (mensal ou semanal).

ERROS

Quando tento reproduzir uma música no Windows Media Player obtenho uma mensagem de erro que me pede para actualizar uma componente de software. O que faço?

A solução recomendada é aceitar o upgrade proposto pelo Windows Media Player.

Esta acção abre uma página da Microsoft. Na secção da resolução de problemas existe um link (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=75378>) para fazer o upgrade ao sistema.

Esta página requer que o sistema esteja configurado para correr controlos ActiveX. Caso surja uma barra no topo do browser, deverá ser instalada a componente ActiveX e de seguida é necessário seleccionar o botão upgrade para instalar o upgrade necessário. Caso os controlos ActiveX não estejam activos deverão sê-lo nas opções de segurança do browser [em Tools > Internet Options > Security ou Ferramentas > Opções da Internet > Segurança e seleccionar o ícone do globo, personalizando as opções do ActiveX para que permita aceder aos controlos ActiveX].

O PC deve ser reiniciado após concluído o processo. As músicas devem então ser reproduzidas sem problemas.

Quando tento reproduzir uma música no Windows Media Player obtenho uma mensagem de erro que indica um problema com a componente de direitos (DRM). O que faço?

Este problema surge quando há componentes de direitos no PC danificados. A solução recomendada é aceder à pasta C:\Documents and Settings\All Users\DRM ou C:\Documentos e Definições\Todos os Utilizadores\DRM e removendo todos os ficheiros e pastas (aconselha-se que seja feito um backup). Para ser possível visualizar esta pasta tem de ser seleccionada a opção para exibir todos os ficheiros incluindo os escondidos (Tools > Folder Options > View ou em Ferramentas > Opções das Pastas > Vista). As músicas devem então ser reproduzidas sem problemas.